

Kundendienstanforderung / -auftrag

Auftraggeber: _____

Auftragnehmer: MAICO Elektroapparate-Fabrik GmbH
Steinbeisstraße 20, 78056 Villingen-Schwenningen
Haustechnikservice@maico.de oder Fax: 0 77 20 / 6 94 – 1 75

Anschrift BV: _____

Telefon-Nr.: _____

Geräte-Typ: _____ **Serien-Nr.:** _____

Geplant von: _____ **Installiert durch:** _____

Hiermit beauftragen wir die Firma MAICO unter Einbeziehung der Allgemeinen Liefer- und Verkaufsbedingungen von MAICO, die uns auf unseren Wunsch zugesandt oder die wir im Internet unter <https://www.maico-ventilatoren.com/agb-deutsche-version/> heruntergeladen können, wie folgt:
(Preisgültigkeit bis 30.11.2019 – Nettopreise innerhalb Deutschland zuzüglich 19 % MwSt.)

Inbetriebnahme, Planungs- / Projektnummer: _____

(Bitte beachten Sie die beiliegenden Checklisten! Diese Punkte müssen unbedingt erfüllt sein!)

- | | | |
|---|--|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme AEREX PHK 180 | INB-030 | je 785,-- € |
| <input type="checkbox"/> Geräte Inbetriebnahme
KWL Gerät mit Wärmerückgewinnung bis max. 600 m ³ / h
Fördervolumen (ohne Luftmengenmessung) | INB-020 | je 382,-- € |
| <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme Paket
mit Luftmengenmessung, KWL Gerät mit Wärmerückgewinnung
bis max. 200 m ³ / h Fördervolumen | INB-005 | je 580,-- € |
| <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme Paket
mit Luftmengenmessung, KWL Gerät mit Wärmerückgewinnung
bis max. 600 m ³ / h Fördervolumen | INB-015 | je 663,-- € |
| <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme Lüftungsgeräte
der Baureihen ZX / FLAT / CRB / Geniovent x (ohne Luftmengenmessung) | INB-025 | je 663,-- € |
| <input type="checkbox"/> Luftmengenmessung (zusätzlich) | Abrechnung nach Aufwand auf Anfrage | |

Objektbezogene Mehrfachinbetriebnahmen (gilt nicht für reine Geräte Inbetriebnahmen)

- Überprüfung der Anlage / Servicearbeiten / Grund der Beanstandung / Fehlermeldung** (Details und Ergänzungen Seite 2): _____
81,-- € je Std./Techniker (Fahr- und Arbeitszeit) sowie 0,95 € je Fahrkilometer

Bitte legen Sie bei einem Gewährleistungsanspruch als Nachweis grundsätzlich die entsprechenden Bezugsangaben (Rechnungs- oder Lieferschein-Kopie) bei. Ansonsten gelten o.g. Dienstleistungspreise sowie die Bestimmungen auf den folgenden Seiten.

Ort, Datum

Stempel / Unterschrift / Auftraggeber

Checkliste – Überprüfungen vor KD-Beauftragung

- Ist das Gerät laut Installationsanleitung aufgestellt und angeschlossen?
- Wurden die Außenluft- und Fortluftdurchlässe auf Verschmutzung geprüft?
- Sind die Außen-, Geräte- und Raumlufffilter sauber?
- Sind die Luftleitungen frei von Verschmutzungen?
- Sind alle Luftleitungen offen? (Außen-/Fortluftklappen, Brandschutzklappen, Absperrklappen, Volumenstromregler usw.)
- Sind die Luftleitungen und Luftventile laut Planungsunterlagen eingebaut?
- Sind die Luftleitungen ausreichend gedämmt? (insbesondere die Fort- und Außenluftleitung)
- Ist der Kondensatablauf laut Installationsanleitung angebracht und auf Funktionsfähigkeit geprüft worden?
- Sind die elektrischen Anschlüsse laut Installationsanleitung ausgeführt? (Gerätesteuerung, Bedienteil, Sensoren, sonstiges Zubehör)
- Liegt die Versorgungsspannung an?
- Die baulichen Voraussetzungen zur Zugänglichkeit der einzelnen Geräte bzw. Bauteile müssen erfüllt sein. (evtl. Hilfsmittel wie Leiter etc. müssen vor Ort gestellt werden)

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Bei einer Inbetriebnahme muss die Anlage entsprechend beigefügter Checkliste aufgebaut sein.

Ist die Anlage nicht in dem Zustand, dass eine korrekte Inbetriebnahme durchgeführt werden kann, sind die Kosten in vollem Umfang durch den Auftraggeber zu tragen.

Ist bei Anforderung für eine Überprüfung der Anlage zweifelsfrei ein Gerätefehler vorhanden und/oder weist der Gegenstand nicht die durch den Kaufvertrag zugesicherten Eigenschaften auf, ist dieser Kundendienstesatz innerhalb der Gewährleistungszeit für den Auftraggeber kostenfrei.

Anderenfalls, zum Beispiel bei Montage- oder Anschlussfehlern, ungeeigneten Betriebsbedingungen, Ausfall außerhalb der Gewährleistungszeit u.ä., sind die Kosten in vollem Umfang durch den Auftraggeber zu tragen. Grundlage dafür ist die jeweils gültige Dienstleistungspreisliste.

Berechnet wird entsprechend dem Zeitnachweis des von uns eingesetzten Servicetechnikers.

Checkliste Inbetriebnahme

Vor der Inbetriebnahme müssen nachfolgende Punkte gewährleistet sein:

Wir benötigen eine **Vorlaufzeit von ca. 3 Wochen** um die Inbetriebnahme einzuplanen!

Die Geräte müssen elektrisch, wasserseitig und Lüftungstechnisch fertig angeschlossen sein. Der Speicher muss mit Wasser gefüllt sein, Solaranlage, Sole-EWT und Heizkreis (Warmwasserbereitung) müssen gespült und entlüftet sein.

Bei dem Gerät **PHK 180** muss eine frostfreie Gerätelufttemperatur mittels Luft-EWT, Sole-EWT oder Elektrovorheizung sichergestellt sein.

Planungsunterlagen (u.a. Luftmengenverteilung) müssen bauseits bereitgestellt werden.

Außerdem muss Folgendes sichergestellt sein:

- Filter im Lüftungsgerät korrekt eingesetzt
- Filter vor dem Erdreichwärmetauscher richtig eingebaut und schmutzfrei
- Alle Ein- und Auslassventile korrekt eingebaut und offen
- Eingesetzte Einstell-, Bypass- oder Brandschutzklappen offen bzw. auf Normalstellung
- Alle luftführenden Teile gereinigt (nach DIN 1946 – 6)
- Fachgerechte dampfdiffusionsdichte Dämmung aller Fortluft- und Außenluftleitungen
- Kondensatablauf richtig verlegt und angeschlossen
- Überströmöffnungen vorhanden, z.B. über Türunterschnitt

Während der Inbetriebnahme sollten keine anderen Handwerker im Haus sein.

Das Haus muss in bezugsfertigem Zustand sein (kein Staub etc.), die Türen müssen eingebaut sein und sich schließen lassen.

Bei der Inbetriebnahme der Anlage durch einen Service-Partner der Fa. Maico / Aerex sollte der jeweilige Installateur grundsätzlich mit anwesend sein.